

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: MC-02
	POLÍTICA DE CALIDAD DE ASPROMARC	Fecha formato: 17/02/2021
		Edición: 04
		Página 1 de 1

La historia de la actividad mercantil de Asprodeme (Aspromarc) comienza hace más de 25 años cuando nuestro escaso personal hacía grabados de forma manual y a las órdenes de un maestro que nos enseñaba, para un cliente que nos encargaba trabajos esporádicos. Poco a poco, nuestro nombre se fue haciendo conocido por la calidad de nuestros trabajos y empezamos a trabajar para clientes de mayor importancia.

A medida que fuimos creciendo nos dimos cuenta la importancia que suponía la inversión en maquinaria y tecnología para mejorar la calidad de los trabajos y poder abarcar proyectos cada vez más complejos.

Hoy en día, tanto nuestros clientes como nosotros mismos podemos asegurar que ofrecemos un servicio completo y eficaz ya que, a nuestra innovación tecnológica, que implica la inversión en nuevas tecnologías, se une la gran experiencia de nuestro personal.

De esta manera, todos los beneficios que se obtienen con la actividad se invierten en nuevas tecnologías para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes, y en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y las de sus familias, ya que no olvidemos que ése es el fin último de la Asociación Aspromarc.

Por todo ello, la Dirección ha decidido disponer de un sistema de calidad bajo los requisitos de UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes fundamentos y compromisos:

- Apostamos por la **innovación tecnológica** y el perfeccionamiento de nuestros servicios, cuyas etapas de trabajo y crecimiento se ven respaldadas por continuas inversiones en tecnología y maquinaria adecuada para la realización de los trabajos, estamos siempre a la última.
- Mantener un **personal preparado** a través de la formación continua interna debido a la complejidad y última tecnología de nuestra maquinaria y herramientas por lo que continuamente se están transfiriendo conocimientos basados en la experiencia del personal.
- Nuestro servicio de calidad se orienta hacia la satisfacción **de todos nuestros clientes y la mejora continua** mediante el compromiso de toda la organización en **cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, el asesoramiento y apoyo continuo, ofrecerles un trato correcto así como cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio**.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa**, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los **recursos materiales e infraestructuras** necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente.
- Utilizar la **metodología de la evaluación de riesgos en todos sus procesos** con el fin de prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión implantado.
- Realizar **controles internos a proveedores y entidades colaboradoras** para que cumplan con los estándares de calidad establecidos (cumpliendo lo establecido en el contrato/presupuesto que suscriba con Aspromarc, suministrando productos y servicios de calidad y que cumplan la normativa legal, cumpliendo los plazos de entrega acordados, informándonos de todas aquellas incidencias que puedan afectarnos directamente con el objetivo de solventar la incidencia lo antes posible y que el cliente final no se vea afectado y colaborando con Aspromarc en los controles que pudiera realizar o información que pudiera realizar sobre su servicio).

Esta política de empresa, es apropiada al propósito y contexto de la organización, proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de Aspromarc.

En Puerto Real, a 17 de febrero de 2021.



Roberto Villar Juan
RESPONSABLE DE CALIDAD

Roberto Villar
Director de Aspromarc